

TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojalaki (1050/2018) 33 § ja 34 §

EU:n yleinen tietosuojasetus (679/2016), art. 12

Laatimispäivä 24.9.2021

1 Rekisterin- pitäjä	Nimi Lounais-Suomen Jätehuolto Oy, Y-tunnus 1868393-8
	Osoite Kuormakatu 17, 20380 Turku
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Puh. 0200 47470
2 Yhteyshenkilö re- kisteriä koskevissa asioissa	Nimi Palvelujohtaja Jaana Turpeinen
	Osoite Helsingintie 541, 24100 Salo
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Asiakaspalvelu puh. 0200 47470, asiakaspalvelu@lsjh.fi
3 Rekisterin nimi	Lounais-Suomen Jätehuolto Oy:n asiakashallintajärjestelmän rekisteri
4 Henkilötietojen kä- sittelyn tarkoitus	<p>LSJH:n asiakkaiden yhteydenotot palvelunumeroon, asiakaspalvelun sähköpostiin sekä henkilökohtaiset käynnit toimistoilla kerätään yhteiseen asiakashallinnan rekisteriin.</p> <p>Rekisterin tarkoituksena on kerätä asiakkaan kaikki yhteydenotot yhteen, jolloin asiakkaan asiointihistoria löytyy kootusti yhdestä rekisteristä. Tämä parantaa asiakkaan tietojen hallittavuutta, asiakaspyyntöjen todentamista ja asiakaspalvelun laatua.</p> <p>Tietoja käytetään asiakaspalvelun laadulliseen ja määrälliseen kehittämiseen. Asiakasrekisterin tietoja käytetään tilastointitarkoituksiin esim. kuvaamaan asiakasyhteydenottojen määriä yhteydenottokanavittain sekä yhteydenottojen syiden luokitteluun. Tilastotiedoista ei voida tunnistaa yksittäisiä henkilöitä.</p> <p>Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittelemiseksi sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja mahdollisten ongelmatapausten selvitystarpeita varten.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Perustiedot</p> <p>Henkilötiedot sisältävät joko yhden tai useamman alla olevan tiedon</p> <ul style="list-style-type: none">- nimi- yhteyshenkilön tai edunvalvojan nimi ja yhteystiedot- postiosoite- puhelinnumero- sähköpostiosoite- LSJH:n asiakasrekisterin asiakasnumero- äänitetty puhelinkeskustelu- käyty sähköpostikeskustelu- asiakkaalle lähetetty tekstiviesti- asiakasyhteydenotolle luotu syykoodi <p>Muut mahdolliset asiakkaan itsensä antamat lisätiedot ja asiakassuhteeseen liittyvät muistiinpanot.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
13 Oikeus käsittelyn rajoittamiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos</p> <ul style="list-style-type: none"> rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden; käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista; rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
14 Oikeus peruuttaa suostumus	<p>Rekisterin tietojen kerääminen ei pääosin perustu asiakkaalta pyydettyyn suostumukseen vaan lainsäädäntöön tai asiakkaan kanssa solmittuun sopimukseen.</p> <p>Niiltä osin kuin tiedot perustuvat asiakkaan antamaan suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa sen vaikuttamatta ennen tätä suostumuksen perusteella suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.</p>
15 Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p>
16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>